



## Tvättstugan

### Gemensam skötsel

Tvättstugan är en viktig gemensam yta i huset och därför är det extra noga att följa gemensamma regler där. Boka din tvättid i god tid på bokningstavlan genom att markera önskad tid med ett så kallat tvättlås. Vissa av våra fastigheter har elektronisk bokning av tvättstugan medan andra har en kalender som du fyller i för hand.

Tänk på att respektera tvättiden, påbörja inte tvättning innan din tid börjat och avsluta tvättningen innan tvättiden är slut.

När du har använt tvättstugan ska du göra rent efter dig. En bra regel är att alltid lämna tvättstugan i det skick som du vill finna den i nästa gång du ska tvätta. Torka av golven, tvättmaskinerna och torktumlarna samt ta bort ludd från filter i både torktumlare och torkskåp.

Utrustningen i tvättstugan varierar mellan våra olika fastigheter. Vanligtvis finns det information uppsatt i tvättstugan om vilka regler som gäller där.

### Felanmälan

Genom att direkt anmäla ett eventuellt fel till oss samt sätta upp lapp på maskinen att anmälan gjorts, underlättar du både för oss och för dina grannar. Nästa person får information om att maskinen är ur funktion och behöver inte lägga onödig tid på att anmäla felet eller felsöka i tvättstugan.

En felanmälan kan göras på nedan sätt:

- Ring vår kundservice på 0774-49 49 49.
- Via vår tjänst Mina sidor. Kontakta ditt [lokalkontor](#) eller vår kundservice på 0774-49 49 49 för vidare information.