



*Välkommen till  
Fastighets AB Balder*





# Välkommen som kund!

Vi hoppas att du ska trivas i din nya lokal. Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor rörande ditt avtal eller något i din lokal. Nedan finner du några tips på saker som kan vara bra att tänka på innan inflyttning.

## **Teckna abonnemang**

Inför inflyttning i en ny lokal är det viktigt att du i god tid kontaktar följande leverantörer:

### *Försäkring*

Vid inbrott, brand eller om olyckan är framme är det viktigt att ha en försäkring tecknad för lokalen. Som kund kan du bli ersättningsskyldig för skador i fastigheten. Då, och vid andra liknande tillfällen, är det bra att ha en försäkring. Kontrollera med försäkringsbolaget att din försäkring är giltig och att försäkringsbeloppet är tillräckligt stort. Tänk på att kolla så att försäkringen även gäller från tillträdesdagen, d.v.s. när avtalet börjar gälla.

### *Adressändring*

Glöm inte att adressändra i god tid innan inflyttning, det tar lite tid för adressändringen att registreras och börja gälla.

### *Elavtal*

Om lokalen du hyr har ett abonnemang behöver du teckna ett elavtal. Du väljer själv leverantör och

avtalsform. För det fasta nätet behöver du kontakta det lokala energi-/nätbolaget och teckna avtal.

### *Telefon/IT/datasystem*

Kom ihåg att se över datasystem och nätverk i samband med flytten - kanske kan ditt nuvarande system flyttas till din nya lokal? Hur lång tid tar det i så fall innan flytten är genomförd och uppkopplingen är tillgänglig? Ska ni ha trådlöst eller fast nätverk? Fundera över vilket telefonabonnemang du ska ha och antal linjer. Internetanslutningen ser lite olika ut i olika fastigheter. Kontakta din uthyrare/förvaltare om du har frågor som gäller uppkopplingen i just din lokal.

### *Säkerhet*

Se över säkerheten i din nya lokal. Vilken typ av lås- och larmsystem krävs? Hur kan du skydda din verksamhet och era tillgångar på bästa sätt? Vilka lösningar är lämpliga i just din lokal? Vid frågor gällande lokalens säkerhet är du välkommen att kontakta din uthyrare/förvaltare.

### *Skyltning och andra trycksaker*

Fundera över hur du planerar att marknadsföra verksamheten på plats. Önskar du disponera byggnadens fasad eller annan yta för skyltexponering och kommunikation sker detta enligt överenskommelse med fastighetsägaren. Ett tips är också att redan innan flytten

beställa nya visitkort, brevpapper och skyltar för att få en så bra och smidig uppstart som möjligt när du väl är på plats.

### Hyran

Du betalar hyra förskottsvis varje kvartal, och betalning ska ske senast den sista vardagen före kvartalets början. Första kvartalshyran ska vara betald innan tillträde till lokalen.

Det enklaste sättet att betala hyran på är genom autogiro. Autogiro innebär att din hyresbetalning sker automatiskt från ditt bankkonto på förfallodagen. Allt du behöver göra är att se till att ditt konto har täckning dagen före förfallodagen, alternativt dagen före sista bankdagen i månaden. För att ansluta dig till autogiro behöver vi ett skriftligt medgivande från dig. Ladda ner autogiroblanketten eller kontakta din uthyrare/förvaltare. Det är endast den person/företag som står på hyreskontraktet som kan anmäla sig för autogiro från sitt bankkonto.

### Mina sidor

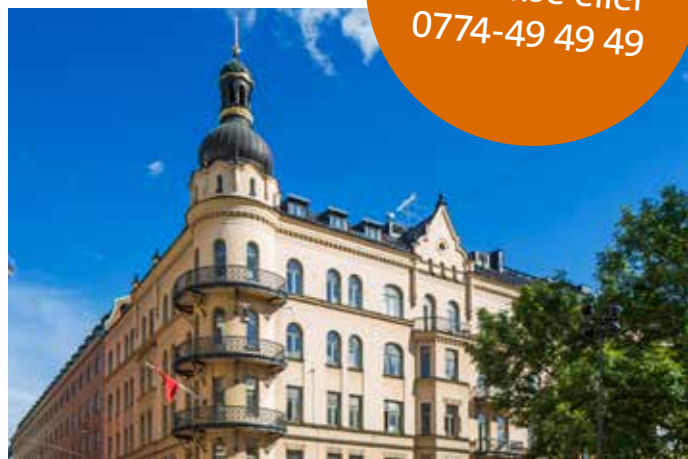
Du som är kund hos Balder har möjlighet att registrera dig på Mina sidor. Här kan du enkelt registrera dina serviceärenden och få senaste nytt om vad som händer i din fastighet.

Behöver du hjälp med något i din lokal eller önskar anmäla ett eventuellt fel kan du göra det på Mina sidor när som helst på dygnet. På Mina sidor kan du se status på dina ärenden och se ärendehistorik ett år tillbaka. Sker det förändringar i fastigheten är det på Mina sidor du får tillgång till aktuell information. Du kan också se hyresavier för innevarande tre månader.

### Tips innan flytt

Ta tillfället i akt att rensa och slänga sådant som inte använts de senaste åren. Flera välgörenhetsorganisationer hämtar gärna sådant du vill skänka och du slipper flytta onödiga saker till din nya lokal.

Vill du inte ombesörja flytten själv? Ta in offerter från flera olika flyttfirmor innan du gör ditt val.



*Felanmälan*  
balder.se eller  
0774-49 49 49



# Felanmälan

*Felanmälan sker via Mina sidor, [balder.se](https://www.balder.se) eller genom att ringa vår Kundservice på telefon 0774-49 49 49 så hjälper vi dig.*

*Vill du eller någon du känner veta mer om våra lediga lokaler? Ring 020-151 151 eller besök [balder.se](https://www.balder.se)*

