BALDER

INFORMATION TILL NYA HYRESGÄSTER

Välkommen HEM

Bra att veta om ditt boende

Var rädd om lägenheten
Ta hand om din lägenhet genom att städa och hålla den fin. Går något sönder i din lägenhet – kontakta oss så hjälper vi dig.

Var noga med att använda milda rengöringsmedel när du rengör alla utrymmen i din lägenhet.

Frosta av frysen med jämna mellanrum. Låt isen tina av sig själv, använd inte kniv eller hårda föremål för att få loss den då det kan skada frysen.

Visa hänsyn till dina grannar
Tänk på att du bor i ett flerfamiljshus och har grannar omkring dig. Spela inte för hög musik eller för oväsen då det kan störa dina grannar. Särskilt viktigt att tänka på det är innan kl. 08:00 och efter kl. 22:00. Om du planerar en fest – meddela gärna dina grannar i förväg. Om störningsjouren blir kontaktad behöver du betala för den kontroll som de gör hos dig.

Hyran – betala alltid i tid
Hyran betalas i förskott varje månad, senast den sista dagen i månaden. Första månadshyran ska vara betald innan tillträde till lägenheten kan ske.

Betalas hyran sent så skickas inkassokrav efter några dagar. Tänk på att obetald hyra kan leda till att du blir uppsagd från lägenheten.

Glöm inte att teckna hemförsäkring
Det är viktigt att teckna hemförsäkring redan från dag ett när du flyttar in i lägenheten. En hemförsäkring ger ett bra skydd för dig, din familj, dina saker och bostaden.

Ordning och reda
Ett trivsamt boende får vi genom att vi hjälps åt. Skadegörelse och nedskräpning skapar inte en trevlig boendemiljö, det är viktigt att vi alla föregår med gott exempel och gemensamt håller ordning.

Entréer och trapphus
Var noga med att inte ställa några saker i trapphuset och placera din dörrmatta på insidan av lägenhetsdörren på grund av brandrisk och städning i trapphuset.

Mattor
Det är inte tillåtet att skaka mattor från fönster eller balkong.

Mata inte fåglar
Tänk på att inte mata fåglar då det kan locka till sig råttor, möss och andra skadedjur.

Ohyra i din lägenhet
Kontakta oss om du får problem med ohyra som t.ex. mjölbaggar, silverfiskar eller liknande.

Var rädda om varandra
För att undvika olyckor är det förbjudet att köra på bostadsområdets gångvägar med moped eller bil. Bilar ska parkeras på avsedda platser och mopeder ska ledas inne i bostadsområdet.

Felanmälan
balder.se eller
0774-49 49 49

Husdjur
Hundar ska vara kopplade inom bostadsområdet. Glöm inte att plocka upp efter din hund.

Tvättstugan
Var noga med att följa tvättstugans regler. Ska du tvätta behöver du boka en tid. Om du får förhinder så är det viktigt att avboka tiden. Det finns anvisningar i tvättstugan för tvättmaskiner och torktumlare/torkrum som är viktiga att läsa. Vänligen lämna tvättstugan i det skick som du själv önskar finna den.

Service
I ditt hyreskontrakt ingår vår service som omfattar felanmälan och reparationer. Vår personal jobbar dagligen för att hålla rent och snyggt i trapphus, på gården och i andra gemensamma utrymmen. Går något sönder i din lägenhet – kontakta oss så hjälper vi dig.

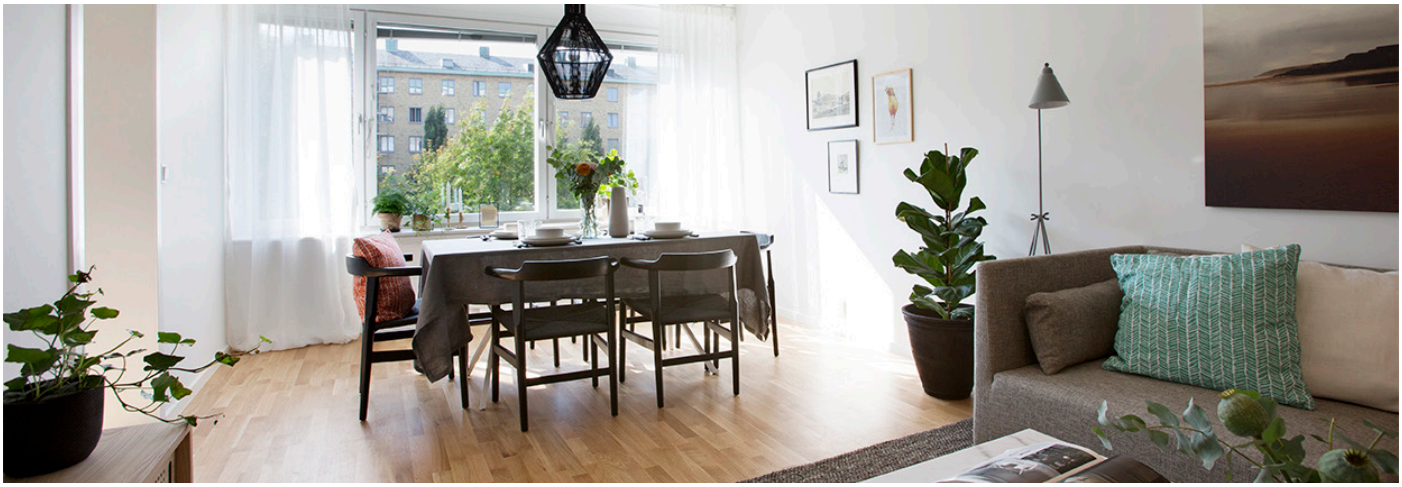
Måla och tapetsera själv
Du kan själv måla och tapetsera i din lägenhet. Glöm bara inte att kontakta Balder innan du startar arbetet för att få godkännande och inte behöva bli ersättningsskyldig. Tänk på att du kan behöva återställa lägenheten när du flyttar.

Överlåtelse och byte av lägenhet
Både vid överlåtelse och byte av lägenhet är det viktigt att först ansöka om tillstånd från oss. Blanketter finns på balder.se. Mer information om vad som gäller vid överlåtelse/byte får du från oss vid din ansökan. Först när vi har godkänt den nya hyresgästen går det bra att överlåta/byta din lägenhet.

Andrahandsuthyrning
Enligt hyreslagen har du rätt att hyra ut din lägenhet i andra hand under en överenskommen period om hyresvärden gett sitt tillstånd. Blankett om ansökan om andrahandsuthyrning hittar du på balder.se.

Kabel-tv
I våra hus har vi förberett för kabel-tv. Önskar du sätta upp parabolantenn – vänligen kontakta oss.

Flyttdags?
Om du får ändrade bostadsbehov och bestämmer dig för att flytta, kontakta oss i god tid före. Tänk på att en uppsägning ska göras skriftligen. Uppsägningstiden är tre månader och räknas i hela kalendermånader. Lämnar du t.ex. in din uppsägning den 15 januari så behöver du lämna lägenheten senast den 1 maj.



Skötselråd för din HEM-lägenhet

Kök

Tänk på att:

- inte placera kaffebryggare eller vattenkokare direkt under väggskåpen då vattenångan från dessa produkter kan skada skåpen.
- inte öppna diskmaskinen innan den är helt klar då bänkskivan och intilliggande fronter kan ta skada av den varma ångan.
- ta del av manualerna för vitvaror som finns tillgängliga i lägenheten.

SPISHÄLL: Använd ett rengöringsmedel gjort för glashällar samt bearbeta ytan med skrapa vid behov. Eftertorka med en mjuk och ren fuktad trasa.

UGN: Lätt nedsmutsad ugn tvättas ur med varmt vatten och diskmedel eller med ättiksvatten. Ugnsrengöring får endast användas på de emaljerade ytorna inuti ugnen. Var noga med att allt rengöringsmedel tas bort.

MIKROVÅGSUGN: Torka ur med en mjuk och ren fuktad trasa tillsammans med några droppar diskmedel.

KYL/FRYS: Kylskåpet rengörs invändigt genom avtorkning med en mjuk trasa fuktad med vatten och några droppar diskmedel. En gång per år bör skåpet rengöras på baksidan samt runt kompressorn.

DISKMASKIN: För att säkerställa ett gott diskresultat bör silar och spolarmar rengöras ett par gånger om året. Använd ett rengöringsmedel för diskmaskin och följ anvisningarna på förpackningen. Maskinen kan även hållas fräsch genom att köras tom på hög temperatur.

SKÅP/LUCKOR: Luckor och skåp torkas av med en ren mikrofiberduk, hårt vriden i ljummet vatten. Eftertorka med en torr och mjuk bomullstrasa.

DISKHO: Diskhon rengörs på bästa sätt med en trasa fuktad i ljummet vatten tillsammans med några droppar diskmedel. I diskhon får aldrig stålull, skursvamp eller liknande användas då dessa material repar ytan.

BÄNKSKIVA: Torka av bänkskivan med en ren trasa vriden i ljummet vatten. Tillsätt några droppar diskmedel vid behov. Fläckar och vattenspill ska torkas bort direkt.

KAKEL: Plattorna torkas av med vatten och allrengöringsmedel.

Badrum

Med jämna mellanrum behöver kakelplattorna i badrummet rengöras. Torka av dem med vatten och allrengöringsmedel. Har det bildats kalkavlagringar kan även ett medelstarkt rengöringsmedel behövas. Tänk på att börja med vatten på fogarna så att de inte förstörs av medlet. Efter behandlingen behöver ytorna sköljas av med rent vatten.

Duschdörrarna håller du enkelt rena och fräscha genom att skrapa av ytan med en gummiskrapa varje gång duschen använts. Vid rengöring torkas glasdörrarna av med en mjuk trasa tillsammans med vatten och allrengöringsmedel.

När du använder tvättmaskinen så är det viktigt att inte överdosera tvättmedlet. Torktumlarens filter och kondensor behöver rengöras vid behov.

Golv

Tänk på att:

- skydda golvet genom att fästa golvtassar under stolar och bordsben.
- skydda golvet med mattor eller liknande för att förhindra repor vid flytt av stora och tunga möbler.
- placera en plastmatta under kontorsstolar för att undvika repor i golvet.

Trägolven städas med dammsugare och torkas med trasa eller mopp vriden i ljummet vatten och allrengöringsmedel. Det är också viktigt att, så fort som möjligt, ta bort smuts som kan repa golvets yta såsom t.ex. grus, glas eller sand.

Väggar

Vid rengöring av målade väggar och tak ska stor försiktighet iakttas för att inte förstöra ytan eller ändra dess karaktär. Fläckar behöver omgående tas bort med en fuktad svamp tillsammans med rengöringsmedel. Därefter behöver ytan baddas med rent vatten och sedan torkas av. Använd gärna radergummi för att ta bort repor eller metall på lister och dörrposter.

Välkommen som hyresgäst!

I den här broschyren har vi samlat information som är viktig för dig som hyresgäst att känna till. Hyresrätten är en bekväm boendeform som vi på Balder vill bevara och utveckla för att även framöver vara det självklara valet av bostad. Därför har vi skapat vår produkt HEM - vi ser till att lägenheten får en rejäl ansiktslyftning som både du och den mår bra av.

Varmt välkommen till oss!

Felanmälan

Är något fel eller trasigt i lägenheten anmäler du det på balder.se eller till vår kundservice på telefon 0774-49 49 49 så hjälper vi dig.

Alla exteriörbilder samt vissa interiörbilder i presentationsmaterialet är illustrationer. Övriga interiörbilder är fotograferade i visningslägenhet i annat projekt. Detta innebär att avvikelser kan förekomma mellan bilderna och färdig bostad. I beskrivningar kan utbyte av material eller modeller förekomma eftersom uppdateringar av modellserier eller material sker löpande. Produkten eller materialet ersätts då med likvärdig produkt så att funktion eller design inte förändras väsentligt. Sker ett utbyte aviseras detta endast om funktion eller design synnerligen ändras.

balder.se