

Integritetspolicy för nyproduktion

Vi på Balder värnar om din integritet och arbetar kontinuerligt med att förbättra skyddet för dina personuppgifter. I den här policyn beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter när du är intresserad av eller köper en nyproducerad bostad i ett av Balders nyproduktionsprojekt.

Sammanfattning av Balders behandling av dina personuppgifter

Här kan du läsa en sammanfattning av hur Balder behandlar dina personuppgifter. Längre ner i detta dokument får du mer utförlig information. Genom att klicka på länkarna nedan kommer du direkt till den detaljerade informationen.

- Vi behandlar flera olika personuppgifter om dig, såsom ditt namn, dina kontaktuppgifter och uppgifter som framgår av din intresseanmälan och som vi behöver för att ingå avtal om köp av bostad med dig. Vanligtvis får vi personuppgifterna direkt från dig men vi behandlar också personuppgifter som vi fått från mäklare som arbetar med oss under försäljningsprocessen.
- Vi har sammanställt detaljerad information i tabeller nedan. Där får du en utförlig beskrivning av våra ändamål, vilka personuppgifter vi behandlar om dig, våra lagliga grunder och våra lagringstider.
- Dina personuppgifter behandlas av oss inom Balderkoncernen. För att vi ska kunna bedriva vårt försäljningsarbete och hantera byggnationen av de nyproducerade bostäderna behöver vi i vissa situationer dela dina personuppgifter med andra företag, exempelvis våra IT-leverantörer och mäklare i samband med försäljningsprocessen.
- Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES.
- Du har flera rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter, exempelvis möjligheten att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten och möjlighet att få ett registerutdrag över vilka personuppgifter som vi behandlar.

Personuppgiftsansvarig

Det är Fastighets AB Balder, org.nr. 556525-6905, Parkgatan 49, 411 38 Göteborg ("**Balder**" eller "**vi**") som är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter när du lämnar intresse eller köper någon av våra nyproducerade bostäder.

För personuppgifter som behandlas för bokföringsändamål är respektive bolag i Balderkoncernen som omfattas av bokföringsskyldighet personuppgiftsansvarig för den behandlingen som avser bokföringsändamål.

Om du har frågor om Balders behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter som beskrivs nedan är du välkommen att kontakta oss på dataskydd@balder.se. Du kan även ringa till oss på +46 774-49 49 49.

Bostadsrättsföreningens personuppgiftsansvar

Vid nyproduktion av bostäder är det Balder som bildar varje bostadsrättsförening. Balder är personuppgiftsansvarig för personuppgifterna i enlighet med vad som beskrivs i den här integritetspolicyn fram tills Balder har lämnat över ansvaret för bostadsrättsföreningen vid en så kallad *övertagandestämman*. Därefter drivs bostadsrättsföreningen av föreningens medlemmar och respektive bostadsrättsförening är självständigt ansvarig för behandlingen av personuppgifterna. Bostadsrättsföreningen kommer informera dig separat om hur bostadsrättsföreningen behandlar dina personuppgifter efter övertagandestämman. Endast för vissa ändamål som beskrivs nedan kommer Balder fortsättningsvis vara personuppgiftsansvarig.

Detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter

I tabellerna nedan kan du läsa mer om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför vi behandlar dina personuppgifter, hur länge vi sparar dina personuppgifter och vilken laglig grund vi har för vår behandling.

I samband med din intresseanmälan för en nyproducerad bostad		
Ändamål med behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">För att ta emot och administrera intresseanmälningar.För att skicka information och kommunicera med dig om det specifika projekt som du har lämnat ditt intresse för.Om projektet hör till ett område med flera projekt: För att skicka information och kommunicera med dig om det geografiska område som projektet tillhör.	<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifter (e-post och telefonnummer)Intresseobjekt samt geografiskt intresseområde	<i>Intresseavvägning</i> Vårt berättigade intresse är att kunna administrera intresseanmälningarna för de nyproducerade bostäderna samt att skicka information om det projekt och geografiskt intresseområde som du har anmält intresse för.
<ul style="list-style-type: none">För att analysera och få information om vart våra intressenter bor.	<ul style="list-style-type: none">Postnummer (valfritt)	<i>Intresseavvägning</i> Vårt berättigade intresse är att kunna analysera och få information om vart våra intressenter och kunder bor om du har valt att lämna ditt postnummer

		till oss.
<ul style="list-style-type: none"> För att vi ska kunna inhämta kompletterande personuppgifter om dig från en tredje part i syfte att få mer information om våra intressenter och därmed veta vart vi ska rikta vår marknadsföring. Personnumret kommer överföras till den tredje parten som ger oss ytterligare information om dig. 	<ul style="list-style-type: none"> Personnummer (valfritt och endast i samband med ditt samtycke till relevant behandling) Genom ditt personnummer kan vi från tredje part få information om adress, hushållsinkomst, antal personer i hushållet, ålder på personer i hushållet, bilar i hushållet, familjesituation, civilstatus och födelseland. 	<p><i>Samtycke</i></p> <p>För att behandla ditt personnummer och dela det med tredje part inhämtar vi ditt samtycke.</p>
<ul style="list-style-type: none"> För att analysera hur vår marknadsföring fungerar och hur intressenter hittar till varje projekt. 	<ul style="list-style-type: none"> Information om din surfhistorik såsom vilken annons du klickat på för att komma till ett specifikt projekt och vilken hemsida du har besökt innan Balder. 	<p><i>Samtycke</i></p> <p>För att behandla dessa uppgifter om dig inhämtar vi ditt samtycke när du besöker vår hemsida.</p>

Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter för detta ändamål när försäljningen av ett specifikt projekt är helt avslutad och inflytt har skett. Fram till dess kan personuppgifterna behandlas ifall någon köpare avbryter sitt köp och Balder behöver kontakta fler intressenter. Om projektet som du har anmält ditt intresse för tillhör ett område med flertal projekt, kommer dina personuppgifter raderas för detta ändamål först när hela det geografiska området är färdigställt.

Om du själv går vidare i processen och ingår avtal om köp av bostad kommer vi fortsätta att behandla dina personuppgifter i enlighet med vad som anges nedan.

Om du har valt att lämna ditt postnummer kommer vi behandla det under 30 dagar från insamlandet. Därefter tar vi bort kopplingen mellan postnumret och dina personuppgifter.

Om du har lämnat ditt samtycke till behandlingen av ditt personnummer kommer vi behandla det under sex månader från insamlandet.

Om du har lämnat ditt samtycke till att vi samlar in uppgifter om din surfhistorik sparar vi den informationen i tre månader.

I samband med säljstart

Ändamål med behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> För att hantera och administrera säljstart och turordning bland intressenterna. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer) Din plats i turordningen för det specifika objektet Information som du uppger till oss eller mäklaren, t.ex. dina specifika önskemål eller uppgift om visning <p><i>Uppgifter som samlas in under säljprocessen kan samlas in av oss</i></p>	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna administrera säljstarten för de nyproducerade bostäderna.</p>

på Balder eller av mäklaren för det aktuella projektet.

Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter för detta ändamål när försäljningen av ett specifikt projekt är helt avslutad och inflytt har skett. Fram till dess kan personuppgifterna behandlas ifall någon köpare avbryter sitt köp och Balder behöver kontakta fler intressenter. Om projektet som du har anmält ditt intresse för tillhör ett område med flertal projekt, kommer dina personuppgifter raderas för detta ändamål först när hela det geografiska området är färdigställt.

Om du själv går vidare i processen och ingår avtal om köp av bostad kommer vi fortsätta att behandla dina personuppgifter i enlighet med vad som anges nedan.

Administrera bokningsavtal

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">För att ingå och administrera bokningsavtal om köp av bostad inklusive betalning av avgift i samband därmed.Hantera eventuellt upphörande eller hävning av bokningsavtal.	<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifter (e-post och telefonnummer)AdressPersonnummerUppgift om specifikt objektKontonummerLånelöfte och UC samt i vissa fall komplettering med arbetsgivarintyg, löne- och bankkontouppgifter.Eventuell annan information som du väljer att lämna till oss, såsom anledning till ett avhopp.	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna ingå och hantera ingångna bokningsavtal mellan bolag inom Balder-koncernen och dig som intressent av en nyproducerad bostad.</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att kunna säkerställa att du är rätt person vid administration av bokningsavtalet.</p>

Lagringstid: Bokningsavtalen och uppgifterna som samlas in i samband med det gallras när förhandsavtal ingås. Uppgifter som är bokföringsmaterial sparar vi i enlighet med vad som anges nedan under "Följa bokföringslagen".

Om vi behandlar dina personuppgifter för avhopp av bokningsavtal sparar vi dina personuppgifter kopplat till detta i 12 månader. Därutöver endast för bokföringsändamål.

Administrera förhandsavtal

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none">För att ingå och administrera förhandsavtal om köp av bostad inklusive betalning av avgift i samband därmed.Hantera eventuellt upphörande eller hävning av förhandsavtal.	<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifter (e-post och telefonnummer)AdressPersonnummerUppgift om specifikt objekt	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna ingå och hantera ingånget förhandsavtal mellan dig och den aktuella bostadsrättsföreningen för den nyproducerade bostaden.</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att kunna säkerställa att du är rätt person</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Kontonummer • Lånelöfte och UC samt i vissa fall komplettering med arbetsgivarintyg, löne- och bankkontouppgifter. • Eventuell annan information som du väljer att lämna till oss, såsom anledning till ett avhopp. 	vid administration av förhandsavtalet.
--	---	--

Lagringstid: Balder lämnar förhandsavtalen till den aktuella bostadsrättsföreningen i samband med övertagandestämman. I samband med det övergår personuppgiftsansvaret från Balder till bostadsrättsföreningen.

Uppgifter i bokföringsunderlag kommer dock att sparas hos Balder för våra bokföringsändamål i enlighet med vad som anges nedan.

Om vi behandlar dina personuppgifter för avhopp av förhandsavtal sparar vi dina personuppgifter kopplat till detta i 12 månader. Därutöver endast för bokföringsändamål.

Administrera upplåtelseavtal

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • För att ingå och administrera upplåtelseavtal för köp av bostad inklusive slutgiltig betalning i samband därmed. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer) • Adress • Personnummer • Uppgift om specifikt objekt • Lånelöfte och UC samt i vissa fall komplettering med arbetsgivarintyg, löne- och bankkontouppgifter. • Kontonummer 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna administrera upplåtelseavtal mellan dig och den aktuella bostadsrättsföreningen för den nyproducerade bostaden.</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att kunna säkerställa att du är rätt person vid administration av upplåtelseavtalet.</p>

Lagringstid: Balder lämnar upplåtelseavtalen till den aktuella bostadsrättsföreningen i samband med övertagandestämman. I samband med det övergår personuppgiftsansvaret från Balder till bostadsrättsföreningen.

Uppgifter i bokföringsunderlag kommer dock att sparas hos Balder för våra bokföringsändamål i enlighet med vad som anges nedan.

Skicka undersökningar efter tillträde

Ändamål med behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • Undersöka och utvärdera vår försäljningsprocess. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (e-post och 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att följa</p>

	telefonnummer) <ul style="list-style-type: none"> • Adress • Dina svar i undersökningen 	upp, utvärdera och förbättra vår försäljningsprocess.
Lagringstid: Uppgifterna anonymiseras inom sex veckor från att undersökningen är avslutad.		

Administrativ och teknisk förvaltning av bostadsrättsföreningen - fram till övertagandestämman		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • För att kunna sköta administration av bostadsrättsföreningen, såsom upprätta medlems- och lägenhetsförteckningar, avgifter, ansökan om andrahandsuthyrning och styrelsearbete. • För att kunna sköta teknisk administration av bostadsrättsföreningen, såsom felanmälningar och störningar. • Ingå avtal för bostadsrättsföreningens räkning. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer) • Personnummer • Specifikt objekt samt uppgifter om bostaden • Uppgifter i styrelseprotokoll • Andra uppgifter som du väljer att lämna till oss 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att administrera förhållandet till bostadsinnehavaren innan övertagandestämman har hållits samt uppfylla en rättslig förpliktelse som föreningen har enligt bostadsrättslagen.</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att kunna säkerställa att du är rätt person i de ärenden där det är nödvändigt.</p>
Lagringstid: Balder lämnar personuppgifterna till den aktuella bostadsrättsföreningen i samband med övertagandestämman. I samband med det övergår personuppgiftsansvaret från Balder till bostadsrättsföreningen.		

Utföra besiktningar		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • För att kunna utföra besiktning av fastigheten och de enskilda bostäderna. 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer) • Specifikt objekt • Information som framkommer vid besiktningen 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna genomföra en besiktning.</p>

Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter utifrån detta ändamål efter tio år eller senast när eventuell tvist gällande fel har hanterats.

Försäkringar, garantiärenden och rättsliga ärenden

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> För att hantera försäkrings- och garantiärenden. För att administrera, inleda och försvara rättsliga ärenden. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer) Personnummer Information om det specifika objektet och ärendet 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna fullgöra våra garantiåtaganden samt nödvändigt för vårt berättigade intresse av att tillvarata och försvara rättsliga anspråk och fullgöra våra skyldigheter kopplat till garantiåtaganden.</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att kunna säkerställa att du är rätt person i samband med försäkrings-, tvist- och garantiärenden.</p>

Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter utifrån detta ändamål när garantitiden har upphört, vilket normalt är tio år efter tillträde till bostadsprojektet. Om tvist har uppkommit behandlar vi dina personuppgifter fram tills tvisten är slutligen hanterad.

Fullgöra bokföringsskyldighet

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> För att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser gällande bokföring. 	<ul style="list-style-type: none"> Bokföringsunderlag 	<p><i>Rättslig förpliktelse</i></p> <p>För att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen. För detta ändamål är respektive bolag inom Balders koncern personuppgiftsansvarig för sin bokföring. Även bostadsrättsföreningen är separat personuppgiftsansvarig för behandling kopplat till sin bokföringsskyldighet.</p>

Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter utifrån detta ändamål sju år efter utgången av det kalenderår där räkenskapsåret avslutades.

Vad innebär intresseavvägningen?

Som vi angett ovan behandlar vi i vissa situationer dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning. Intresseavvägningen innebär att vi behandlar dina personuppgifter när behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen. Våra berättigade intressen kommer endast att utgöra en laglig grund för behandling av dina personuppgifter om dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter inte väger tyngre än våra berättigade intressen.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen eller invända mot den är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges ovan.

Till vem delar vi dina personuppgifter?

Vi delar dina personuppgifter med bolag inom Balderkoncernen och med våra samarbetspartners och leverantörer på det sätt som vi beskriver nedan.

- Vi delar dina personuppgifter till det bolag inom Balders koncern som äger projektet samt till den bostadsrättsförening som bildas i samband med projektet. Innan övertagandestämman är Balder personuppgiftsansvarig även för behandlingen som sker inom ramen för bostadsrättsföreningen.
- Om vi anlitar mäklare i samband med försäljningsprocessen delar vi information om dig som intressent till den aktuella mäklaren.
- För att ha ett fungerande IT-system och telefoni och för att kunna bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt delar vi dina personuppgifter med våra IT- och call center-leverantörer som behandlar dina personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.
- Om du har lämnat ditt samtycke delar vi dina personuppgifter med en tredje part som tillhandahåller oss ytterligare information om dig som intressent.
- myndigheter och domstolar i de fall vi har en rättslig skyldighet att göra det eller i de fall som vi har ett rättsligt anspråk.
- Företag som sköter förvaltningen av din bostad.
- Försäkringsbolag i händelse av ett försäkringsärende.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges ovan.

Behandling av dina personuppgifter utanför EU/EES

De IT-leverantörer som vi använder oss av kan komma att överföra personuppgifter utanför EU/EES. Detta görs om det finns stöd för överföringen enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Det innebär att överföringen kan grundas på exempelvis EU-kommissionens beslut eller standardavtalsklausuler med kompletterande säkerhetsåtgärder.

Om du vill ha mer information om hur dina personuppgifter behandlas utanför EU/EES är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges i början av denna integritetspolicy.

Dina rättigheter

Du har flera rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i början av den här policyn.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter samt rätt att få tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas, till exempel ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig.

Rätt till rättelse och invändning mot behandling

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade (exempelvis om du har bytt kontaktuppgifter) samt rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.

Du kan när som helst invända mot personuppgiftsbehandling som grundar sig på en intresseavvägning. Om vi kan uppvisa att våra legitima intressen för behandlingen väger tyngre än dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter eller om vår behandling sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk kan vi komma att fortsätta vår behandling trots din invändning.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- du återkallar det samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för oss att fortsätta med behandlingen;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om:

- du bestrider att personuppgifterna är korrekta (begränsningen gäller dock endast under den tid under vilken vi kontrollerar om uppgifterna är korrekta eller inte);
- behandlingen är olaglig samt att du motsätter dig att personuppgifterna raderas och istället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för det angivna syftet med behandlingen; eller
- om du har invänt mot behandlingen och vi inte utfört en kontroll av om vårt berättigade intresse att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade intresse av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Rätt att återkalla samtycke

Om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla hela eller delar av ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och en rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Rätt att klaga

Du har rätt att klaga på vår behandling av dina personuppgifter till en behörig tillsynsmyndighet. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten, www.IMY.se.

Integritetspolicyn fastställdes av Balder den 29 oktober 2021.