

Integritetspolicy

Uthyrning till privatpersoner

Vi på Balder värnar om din integritet och arbetar kontinuerligt med att förbättra skyddet för dina personuppgifter. I den här policyn beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter samband med uthyrning av bostad, parkering, garage och förråd.

Sammanfattning av vår behandling av dina personuppgifter

Här kan du läsa en sammanfattning av hur vi behandlar dina personuppgifter. Längre ner i detta dokument får du mer utförlig information. Genom att klicka på länkarna nedan kommer du direkt till den detaljerade informationen.

- Vi behandlar flera olika personuppgifter om dig, såsom ditt namn, dina kontaktuppgifter och uppgifter som du behöver lämna i samband med din ansökan. Vanligtvis får vi personuppgifterna från vår samarbetspartner HomeQ där du gjorde din ansökan men i vissa fall samlar vi även in uppgifter direkt från dig eller från andra, t.ex. från dina referenser eller om du är angiven som medsökande.
- Vi har sammanställt detaljerad information i tabeller nedan. Där får du en utförlig beskrivning av våra ändamål, vilka personuppgifter vi behandlar om dig, våra lagliga grunder och våra lagringstider.
- Dina personuppgifter behandlas av oss inom Balderkoncernen. För att vi ska kunna bedriva vår uthyrningsverksamhet och hantera dina ärenden behöver vi i vissa situationer dela dina personuppgifter med andra företag, exempelvis våra IT-leverantörer och det bolag som tillhandahåller olika servicetjänster.
- Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför EU/EES.
- Du har vissa rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter, exempelvis möjligheten att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten och möjlighet att få ett registerutdrag över vilka personuppgifter som vi behandlar.

Personuppgiftsansvarigt bolag

När du söker en bostad, garage, parkeringsplats eller förråd hos oss eller kontaktar oss under tiden som du är hyresgäst samt i vissa fall därefter är det Fastighets AB Balder, org.nr. 556525–6905, Parkgatan 49, 411 38 Göteborg ("Balder" eller "vi") som är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

För personuppgifter som behandlas för bokföringsändamål är det bolag inom Balderkoncernen som du ingår hyresavtalet med personuppgiftsansvarig för den behandlingen som avser bokföringsändamål. Detta beror på att respektive bolag själv är ansvarig för sin bokföringsskyldighet.

Om du har frågor om Balders behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter som beskrivs nedan är du välkommen att kontakta oss på dataskydd@balder.se. Du kan även ringa till oss på +46 774-49 49 49.

Detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter

I tabellerna nedan kan du läsa mer om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför vi behandlar dina personuppgifter, hur länge vi sparar dina personuppgifter och vilken laglig grund vi har för vår behandling.

Under ansökningsförfarandet

Om vi har kontakt med dig under tiden du söker och ingår hyresavtal om bostad, garage, parkeringsplats eller förråd hos oss behandlar vi de personuppgifter som du tillhandahåller oss genom HomeQ samt vår övriga kommunikation med dig. I vissa situationer behandlar vi dina personuppgifter när vi får uppgifter från referenser som du har angivit.

Ansökan om bostad		
Ändamål med behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>För att vi ska kunna sköta administration kring din ansökan om att hyra bostadslägenhet inklusive bedömning av sökandes lämplighet.</p> <p>Har du kopplat ihop ditt konto med en medsökande eller en borgensman kommer uppgifter om denne också att behandlas.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter• Personnummer• Personligt brev• Nuvarande boendeform och ev. befintlig hyresvärd• Hur många som bor i hushållet• Om du äger någon fastighet• Inkomst och ev. bidrag• UC• Anställningsavtal och lönespecifikation• Kötid hos HomeQ• Övrig information som du ger oss i ditt personliga brev	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna bedöma din ansökan för att kunna ingå hyresavtal</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att det är nödvändigt att säkerställa att du är rätt person.</p>
<p>Lagringstid: Vi upphör att behandla dina personuppgifter utifrån detta ändamål när du som sökande har meddelat att du inte längre önskar en bostad eller inte erbjuds den aktuella bostaden. I regel även när du har erhållit en bostad, men då kommer personuppgifterna att behandlas för andra ändamål eftersom du har blivit hyresgäst hos oss.</p>		

Visning av bostad

Ändamål med behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att vi ska kunna möjliggöra visning av bostaden.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna visa bostaden som du är intresserad av</p>

Lagringstid: Vi upphör att behandla dina personuppgifter för detta ändamål när du som sökande har meddelat att du inte längre önskar en bostad eller inte erbjuds den aktuella bostaden. I regel även när du som sökande har erhållit en bostad eller att visning har skett. Om hyresavtal ingås kommer personuppgifterna fortsättningsvis behandlas för andra ändamål.

Ingående av hyresavtal för bostad

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>För att kunna administrera och ingå avtal med dig om bostad.</p> <p>Har du en medsökande eller en borgensman så kommer personuppgifter om den personen också att behandlas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer • Eventuell information om avvikelser från vår uthyrningspolicy 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna ingå hyresavtal om bostad</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att det är nödvändigt att säkerställa att vi ingår avtal med rätt person</p>

Lagringstid: Vi upphör att behandla dina personuppgifter för detta ändamål efter avslutat hyresförhållande. I vissa situationer kommer vi att fortsätta behandla dina personuppgifter efter att hyresförhållandet har upphört på det sätt vi beskriver nedan, exempelvis inom ramen för vår bokföringsskyldighet.

Uthyrning av garage/parkering/förråd

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna administrera och ingå avtal gällande uthyrning av garage, parkeringsplats eller förråd som vi tillhandahåller.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer • UC i vissa fall • Köplats i vissa fall 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna ingå hyresavtal med dig</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att det är nödvändigt att säkerställa att vi ingår avtal med rätt person</p>

Lagringstid: Vi upphör att behandla dina personuppgifter för detta ändamål efter avslutat hyresförhållande. I vissa situationer kommer vi att fortsätta behandla dina personuppgifter efter att hyresförhållandet har upphört på det sätt vi beskriver nedan, exempelvis inom ramen för vår bokföringsskyldighet.

Nyckelkvittens		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna administrera och hantera nycklar och kvittenser för din bostad, garage, parkering eller förråd.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Antal nycklar • Ev. fullmakt för annan att kvittera ut nycklarna 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna fullgöra hyresavtalet</p>
<p>Lagringstid: Vi upphör att behandla dina personuppgifter för detta ändamål efter avslutat hyresförhållande och nycklarna lämnas åter.</p>		

Under tiden du hyr en bostad hos oss

I samband med att du hyr bostad, garage, parkering eller förråd hos oss kommer vi behandla dina personuppgifter i enlighet med nedan.

Kommunikation & utskick till dig, t.ex. via Mitt Balder		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna delge dig relevant information och kommunicera med dig.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Nuvarande bostad, såsom objektsnummer 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna kommunicera med dig som hyresgäst</p>
<p>Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål så länge ditt hyresavtal gäller.</p>		

Betalningar & avier		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna hantera och administrera betalningar och hyresavier.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Nuvarande bostad, såsom avtalsnummer och objektnummer • Ev. uppgifter från autogiroanmälan 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna fullgöra avtalet.</p>
För att kunna hantera och administrera betalningar via autogiro.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer 	<p><i>Intresseavvägning</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Nuvarande bostad, såsom avtalsnummer och objektnummer • Bank, clearing nummer och bankkontonummer 	<p>Vårt berättigade intresse är att kunna möjliggöra och administrera autogirobetalningar.</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att kunna säkerställa en säker identifiering i samband med administration av autogirobetalning.</p>
För att kunna hantera och administrera obetalda hyresavgifter samt inkassoärenden.	<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter från hyresavtalet samt hyresavier som ej är betalda • Uppgifter gällande de obetalda hyresavgifterna som framkommer i dialog med dig som hyresgäst 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna fastställa och göra rättsliga anspråk.</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att kunna säkerställa att du är rätt person.</p>
<p>Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter för detta ändamål sju år efter utgången av det kalenderår där räkenskapsåret avslutades. Uppgifterna spara under denna tid på grund av vår bokföringsskyldighet.</p> <p>Uppgifter som behandlas för autogiro upphör att behandlas när du inte längre använder autogiro.</p> <p>Om du har skulder som går vidare till inkasso raderar vi dina personuppgifter utifrån detta ändamål som utgångspunkt tre år efter att skulden är reglerad.</p>		

Digitala tavlor, porttelefon, passagesystem & bokningssystem

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna hantera och administrera vilka boende som finns i fastigheten.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Lägenhetsnummer • Telefonnummer kopplat till porttelefonen (detta visas dock ej för de besökande) 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna möjliggöra besök och för att i trapphuset visa vilka som bor i fastigheten.</p>
För att kunna hantera och administrera passersystem i fastigheten.	<ul style="list-style-type: none"> • Lägenhetsnummer • Nummer till tagg • Loggar 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att administrera passagesystem i fastigheten.</p>
För att kunna hantera och administrera bokningssystem i fastigheten, såsom tvättstuga.	<ul style="list-style-type: none"> • Lägenhetsnummer • Nummer till tagg • Loggar 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna administrera bokningssystem och ge dig tillgång till gemensamma anläggningar.</p>
<p>Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter utifrån detta ändamål om du flyttar från bostaden. Loggar raderas efter fyra veckor.</p>		

Felanmälningar, frågor & övriga ärenden

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna administrera och hantera dina felanmälningar och frågor samt övriga ärenden eller klagomål som du anmäler till oss.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Nuvarande bostad, såsom objektsnummer • Information som du ger oss vid ärendet • Information som vi eller annan för oss ger under hantering av ärendet 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna fullgöra hyresavtalet</p>

Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter för detta ändamål senast fem år efter att ärendet är hanterat.

Byten & överlåtelse

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p><i>Byte av bostad med annan Balder-hyresgäst</i></p> <p>För att kunna administrera din ansökan om byte av bostad samt kontrollera om våra krav vid byte av bostad uppfylls.</p> <p>Här behandlas både uppgifter från dig som avflyttande hyresgäst samt den föreslagna hyresgästen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer och personbevis • Nuvarande bostad • Vilken bostad du önskar att flytta till • Skäl för byte av bostad • Önskad bytesdag • Den föreslagna hyresgästens årsinkomst och arbetsgivarintyg • Ev. autogiroanmälan • Sanningsförsäkran 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att administrera och utvärdera din ansökan om byte av bostad med en annan av våra hyresgäster.</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att säkerställa att bytet görs med rätt person.</p>
<p><i>Överlåtelse till tredje part</i></p> <p>För att kunna administrera din ansökan om överlåtelse av din bostad till någon tredje part samt kontrollera om våra krav vid uthyrning av bostad uppfylls.</p> <p>Här behandlas även uppgifter om den föreslagna hyresgästen samt referens och arbetsgivare till denne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer och personbevis • Nuvarande bostad • Ny adress • Avflyttningsdatum • Skäl för överlåtelse • Arbetsgivarintyg • Ev. autogiroanmälan 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att administrera och utvärdera ansökan om överlåtelse av hyresbostad.</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer endast när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen.</p>

<p><i>Byte till annan Balder-bostad</i></p> <p>För att kunna administrera din ansökan om byte till en annan bostad samt kontrollera om våra krav vid byte av bostad uppfylls.</p> <p>Har du en medsökande eller en borgensman så kommer personuppgifter om denna att behandlas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer • Nuvarande bostad • Antal personer i hushållet • Boendetid i bostad som vi tillhandahåller • Information om avvikelser från vår policy vid uthyrning 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att administrera och utvärdera din ansökan om byte till annan bostad.</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att säkerställa att vi ingår avtal med rätt person.</p>
<p>Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter för detta ändamål efter avslutat hyresförhållandet.</p> <p>I vissa situationer kommer vi att fortsätta behandla dina personuppgifter efter att hyresförhållandet har upphört på det sätt vi beskriver nedan, exempelvis inom ramen för vår bokföringsskyldighet.</p>		

Administration av andrahandsuthyrning		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>För att kunna administrera din ansökan om andrahandsuthyrning samt kontrollera om våra krav vid andrahandsuthyrning av bostad uppfylls.</p> <p>Här behandlas även uppgifter om den föreslagna andrahandshyresgästen samt referens till denne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer • Nuvarande bostad • Nuvarande hyresavgift • Skäl för uthyrningen samt handlingar som stärker skälen • Adress under uthyrningstiden • Referens, såsom kontaktuppgifter samt den information som referensen lämnar om den föreslagna hyresgästen • Ev. autogiroanmälan 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att administrera och ta beslut angående din ansökan om andrahandsuthyrning.</p> <p>Vi behandlar ditt personnummer för att säkerställa att vi ingår avtal med samt administrerar ansökan för rätt person.</p>
<p>För att kunna hantera och utreda ärenden gällande olovlig andrahandsuthyrning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Nuvarande bostad, såsom avtalsnummer och objekt nummer • Information som stöd för misstänkt olovlig andrahandsuthyrning 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna fastställa och göra rättsliga anspråk.</p>
<p>Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter för detta ändamål efter avslutat hyresförhållandet.</p> <p>I vissa situationer kommer vi att fortsätta behandla dina personuppgifter efter att hyresförhållandet har upphört på det sätt vi beskriver nedan, exempelvis inom ramen för vår bokföringsskyldighet.</p> <p>Om vi behandlar dina personuppgifter p.g.a. misstanke om olovlig andrahandsuthyrning slutar vi behandla dina personuppgifter för detta ändamål när skälen för misstanke upphör eller när ärendet är slutligt hanterat.</p>		

Störningsärenden

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>För att kunna hantera och administrera störningsärenden i våra fastigheter.</p> <p>Uppgifterna behandlas både om den person som misstänks utföra störningen samt om den person som anmäler störningen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter från hyresavtalet för att kunna debitera dig som utfört störningen kostnaden för uttryckning/besök • Namn • Kontaktuppgifter • Beskrivning av störningen 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att ta emot anmälningar och hantera störningsärenden</p>
<p>Lagringstid: Vi radera dina personuppgifter för detta ändamål två år efter anmälan av störningen eller när eventuell rättsprocess avslutats. Löpande störningar under hyresförhållandet kan berättiga handlingarna sparas längre än två år.</p>		

Bokföringsskyldighet

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>För att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser gällande bokföring</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bokföringsunderlag för betalningar 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen.</p>
<p>Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter för detta ändamål sju år efter utgången av det kalenderår där räkenskapsåret avslutades.</p>		

Upphörande av hyresavtal

I samband med att ditt hyresavtal upphör behandlar vi dina personuppgifter i enlighet med nedan.

Uppsägning av hyresavtalet

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p><i>Hyresgästens uppsägning av hyresavtalet</i></p> <p>För att kunna administrera en uppsägning av hyresavtalet från dig som hyresgäst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer • Nuvarande bostad eller 	<p><i>Intresseavvägning</i></p> <p>Vårt berättigade intresse är att kunna administrera din uppsägning av</p>

	hyresobjekt, såsom avtalsnummer och objektsnummer <ul style="list-style-type: none"> • Avflyttningsdatum • Om garage, parkering eller förråd finns 	hyresavtalet samt att fastställa och göra gällande rättsliga anspråk. Vi behandlar ditt personnummer för att kunna säkerställa att du är rätt person i samband med uppsägning av hyresavtalet.
<i>Balders uppsägning av hyresavtalet</i> För att kunna administrera och hantera uppsägningar av hyresavtalet på grund av misskötsel eller annan grund.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer • Nuvarande bostad, såsom avtalsnummer och objektsnummer • Avflyttningsdatum • Om garage, parkering eller förråd finns • Orsak till uppsägningen 	<i>Intresseavvägning</i> Vårt berättigade intresse är att kunna administrera vår uppsägning av hyresavtalet samt att fastställa och göra gällande rättsliga anspråk. Vi behandlar ditt personnummer för att kunna säkerställa att du är rätt person i samband med uppsägning av hyresavtalet.
Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter för detta ändamål så snart uppsägningen är slutligt hanterad och det inte finns några kvarvarande anspråk.		

Avflyttningsbesiktning		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna administrera och hantera förbesiktning och slutbesiktning vid avflytt från bostad.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Nuvarande bostad, såsom avtalsnummer och objektsnummer • Datum för utförd besiktning • Anmärkningar från besiktningen 	<i>Intresseavvägning</i> Vårt berättigade intresse är att kunna fastställa och göra gällande rättsliga anspråk.
Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter för detta ändamål så snart det inte finns några kvarvarande anspråk.		

Återlämnande av nycklar		
Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna hantera och administrera återlämnande av nycklar.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Antal nycklar • Underskrift • Ev. fullmakt för annan att lämna tillbaka nycklarna för din räkning 	<i>Intresseavvägning</i> Vårt berättigade intresse är att kunna administrera och säkerställa återlämnande av nycklar.

Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter och de tidigare kvittenserna för detta ändamål så snart nycklarna har återlämnats.

Visning av bostaden för ny hyresgäst

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna administrera och hantera visning av din bostad för en ev. ny hyresgäst fysiskt eller via film.	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktuppgifter• Film från bostaden	<i>Intresseavvägning</i> Vårt berättigade intresse är att kunna visa lägenhet för att kunna ingå avtal med ny hyresgäst.

Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter för detta ändamål så snart visningen är gjord eller senast när bostaden är uthyrd till ny hyresgäst. Vi raderar även dina personuppgifter för detta ändamål om du återkallar ditt samtycke.

Lämna referens på din begäran

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna lämna referensuppgifter vid din efterfrågan som tidigare hyresgäst.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Referensuppgifter om dig som tidigare hyresgäst	<i>Intresseavvägning</i> Vårt berättigade intresse är att kunna tillmötesgå din önskan om att få referensuppgifter om dig som tidigare hyresgäst av oss

Lagringstid: Vi radera dina personuppgifter för detta ändamål så snart referensuppgifterna har lämnats.

Bokföringsskyldighet

Ändamål för behandlingen	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser gällande bokföring	<ul style="list-style-type: none">• Bokföringsunderlag för betalningar	<i>Intresseavvägning</i> Vårt berättigade intresse är att kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen.

Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter för detta ändamål sju år efter utgången av det kalenderår där räkenskapsåret avslutades.

Vad innebär intresseavvägningen?

Som vi angett ovan behandlar vi i många situationer dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning. Intresseavvägningen innebär att vi behandlar dina personuppgifter när behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen. Våra berättigade intressen kommer endast att utgöra en laglig grund för behandling av dina personuppgifter om dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter inte väger tyngre än våra berättigade intressen.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen eller invända mot den är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges ovan.

Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Vi delar dina personuppgifter med bolag inom vår koncern och med våra samarbetspartners och leverantörer på det sätt som vi beskriver nedan.

- Vi delar dina personuppgifter med det bolag i vår koncern som hyr ut den aktuella bostaden, garaget, parkeringsplatsen eller förrådet.
- Vi använder oss av olika servicetjänster som behandlar dina personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner, t.ex. leverantörer för passagesystem, störningsjourer och telefonitjänster.
- För att ha ett fungerande IT-system och för att kunna bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt delar vi dina personuppgifter med våra IT-leverantörer som behandlar dina personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.
- Vid ett flertal situationer lämnar vi ut personuppgifter till myndigheter, t.ex. lämnande av uppgifter till Skatteverket, Försäkringskassan och Kronofogden, till Socialtjänsten i samband med en orosanmälan, till Polisen i samband med en polisanmälan och till Hyresnämnden i samband med ett hyresrättsligt ärende.
- Vid uteblivna betalningar lämnar vi personuppgifter till inkassobolag som är självständigt personuppgiftsansvarig för sin inkassoverksamhet.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges ovan.

Behandling av dina personuppgifter utanför EU/EES

De IT-leverantörer som vi använder oss av kan komma att överföra personuppgifter utanför EU/EES. Detta görs om det finns stöd för överföringen enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Det innebär att överföringen kan grundas på exempelvis EU-kommissionens beslut eller standardavtalsklausuler med kompletterande säkerhetsåtgärder.

Om du vill ha mer information om hur dina personuppgifter behandlas utanför EU/EES är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges i början av denna integritetspolicy.

Dina rättigheter

Du har flera rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i början av den här policyn.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter samt rätt att få tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas, till exempel ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig.

Rätt till rättelse och invändning mot behandling

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade (exempelvis om du har bytt kontaktuppgifter) samt rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.

Du kan när som helst invända mot personuppgiftsbehandling som grundar sig på en intresseavvägning. Om vi kan uppvisa att våra legitima intressen för behandlingen väger tyngre än dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter eller om vår behandling sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk kan vi komma att fortsätta vår behandling trots din invändning.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- du återkallar det samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för oss att fortsätta med behandlingen;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om:

- du bestrider att personuppgifterna är korrekta (begränsningen gäller dock endast under den tid under vilken vi kontrollerar om uppgifterna är korrekta eller inte);
- behandlingen är olaglig samt att du motsätter dig att personuppgifterna raderas och istället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för det angivna syftet med behandlingen; eller
- om du har invänt mot behandlingen och vi inte utfört en kontroll av om vårt berättigade intresse att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade intresse av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Rätt att återkalla samtycke

Om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla hela eller delar av ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och en rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Rätt att klaga

Du har rätt att klaga på vår behandling av dina personuppgifter till en behörig tillsynsmyndighet. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten, www.IMY.se.

Integritetspolicyn fastställdes av Balder den 26 november 2021.