



## Trivselregler

Som hyresgäst hos oss har du både rättigheter och skyldigheter. För att alla våra hyresgäster skall trivas och känna sig hemma behöver alla visa ömsesidig hänsyn. Om du och dina grannar känner till dessa trivselregler, och handlar efter dem, blir boendet trivsamt för alla.

- Mellan klockan 22.00 till 08.00 ska ljudnivån hållas på en lägre nivå. Tänk på att inte spela hög musik, spika eller föra annat oväsen under denna tid på dygnet.

Om du skall ha fest – meddela gärna dina grannar!

- Placera inte föremål i trapphuset, i förrådsgångar eller andra gemensamma utrymmen. Det innebär en ökad risk för alla boende ifall det skulle börja brinna och det försvårar framkomligheten för utryckningspersonal om olyckan skulle vara framme. Föremål i trapphuset förhindrar även att städningen blir ordentligt genomförd.
- Som hyresgäst hos oss är du skyldig att anmäla eventuella fel och brister som uppstår i lägenheten. Kontrollera exempelvis regelbundet att elementen inte läcker. Om ett fel uppstår med en större skada som följd, och du inte har anmält det, kan du komma att bli ersättningskyldig. Du kan lämna felanmälan via [Mitt Balder](#), du loggar in med Mobilt BankId.

**OBS!** Vid akuta ärenden som avloppsstopp, stopp i hissen, översvämning, en helt strömlös lägenhet eller skador på fastigheten ringer du vår kundservice på +46 774-49 49 49.

- Har du husdjur bör du vara noga med att hålla dem under uppsikt. Se till att djuren inte skadar eller förorenar exempelvis lekplatser eller trädgårdsytor. Djuren skall hållas kopplade och får inte orsaka störande ljud. Undvik att mata fåglarna i närheten av fastigheten då resten av fågelmaten lockar till sig möss och andra skadedjur.
- För att sätta upp parabol, antenner, skyltar, markiser och dylikt behöver du hyresvärdens godkännande. Kontakta ditt lokala områdeskontor för att söka tillstånd.



- Om du vill grilla gör du det på gården, os från grillning på balkonger kan vara störande för dina grannar och även innebära en brandfara.
- Att placera blomlådor på utsidan av balkong- eller altanräcke är vackert, men kan innebära livsfara för dina grannar eller människor nedanför. Det är därför förbjudet att hänga sådana föremål på räcket. Vill du göra trevligt på balkongen rekommenderar vi att ställa krukor och dylikt på balkonggolvet. För din och dina grannars skull är det heller inte tillåtet att skaka mattor eller sängkläder från fönster eller balkong.
- Rökning är inte tillåten i fastighetens gemensamma utrymmen eller i närheten av entrén, grannarnas fönster eller balkonger. Många människor mår dåligt av röklukten och en del kan få allergiska besvär. Tänk därför på att visa hänsyn om du röker.
- Tvättstugor är det viktigaste gemensamma utrymmet i hela huset och därför en plats där det är viktigt att alla följer uppsatta regler. Tänk på att respektera tvättiderna samt att lämna tvättstugan i det skick så som du själv vill finna den då du skall tvätta.