



Tvättstugan

Gemensam skötsel

Tvättstugan är en viktig gemensam yta i huset och därför är det extra noga att följa gemensamma regler där. Boka din tvättid i god tid på bokningstavlan genom att markera önskad tid med ett så kallat tvättlås. Vissa av våra fastigheter har elektronisk bokning av tvättstugan medan andra har en kalender som du fyller i för hand.

Tänk på att respektera tvättiden, påbörja inte tvättning innan din tid börjat och avsluta tvättningen innan tvättiden är slut.

När du har använt tvättstugan ska du göra rent efter dig. En bra regel är att alltid lämna tvättstugan i det skick som du vill finna den i nästa gång du ska tvätta. Torka av golven, tvättmaskinerna och torktumlarna samt ta bort ludd från filter i både torktumlare och torkskåp.

Utrustningen i tvättstugan varierar mellan våra olika fastigheter. Vanligtvis finns information uppsatt i tvättstugan om vilka regler som gäller.

Felanmälan

Genom att direkt anmäla ett eventuellt fel till oss samt sätta upp lapp på maskinen att anmälan gjorts, underlättar du både för oss och för dina grannar. Nästa person får information om att maskinen är ur funktion och behöver inte lägga onödig tid på att anmäla felet eller felsökning.

En felanmälan kan göras via [Mitt Balder](#), du loggar in med Mobilt BankId. Där kan du hitta kontaktuppgifter till ditt lokalkontor och kundservice.

OBS! Vid akuta ärenden som översvämning, stopp i avlopp eller skador på fastighet ringer du vår kundservice på +46 774-49 49 49.